



更多信息请扫二维码

深圳坚朗海贝斯智能科技有限公司

产品合格证

检验员: QC07
PASS

出厂日期: 见外包装

本产品经我公司品质控制、品质保证部门的检验，其性能参数符合技术标准，准许出厂。

HBS 海贝斯

产品使用说明书

(全功能菜单，带售后服务卡)

公司地址：深圳市龙岗区坪地街道高桥社区环坪路6号B栋

服务热线：400-931-9898

邮政编码：518117

网 址：<http://www.klhbs.com>

深圳坚朗海贝斯智能科技有限公司

执行标准
GA374-2019
GA701-2007

目录

第一章 使用须知	2
第二章 产品类型和示意图	3
第三章 产品操作说明	7
第四章 开锁操作	9
4.1 开锁操作	9
4.2 室内反锁操作	9
4.3 外接应急电源开锁操作	10
4.4 双电路应急开锁操作（仅适用双电路锁）	10
第五章 报警与解除	11
5.1 电池低电压报警功能	11
5.2 连续输入错误锁定报警功能	11
5.3 防撬报警功能	11
5.4 虚锁报警功能（部分选配）	11
5.5 防劫持报警功能（部分选配）	11
第六章 复位、初始化和选配智能家居	12
6.1 按键位置和选配智能家居示意图	12
6.2 复位、初始化和选配智能家居说明	12
第七章 产品售后服务卡	13

第一章 使用须知

⚠使用须知：

- 1、管理密钥包含管理密码和管理指纹两种，二者均具有最高权限。指纹锁和四合一锁的管理密钥有管理密码和管理指纹，感应锁的管理密钥只有管理密码。
- 2、管理指纹只允许配置一个，可以删除，若多次配置，系统以最后一次配置的指纹为准。
- 3、管理密码仅有一个，只能修改不能删除，出厂默认管理密码为 0123456789。为了安全，使用前请将默认密码修改。请牢记自己的管理密码，若忘记管理密码，无法找回，需更换主板，请联系售后了解相关政策及费用，并预约上门维修。
- 4、用户密码出厂时没有，不需要修改。若配置用户密码，有效位数为 6~10 位，超出此范围会配置失败。
- 5、指纹录入时，请使用同一个手指，每次录入都要挪动下手指位置，指纹开锁体验会更好。优先用纹路清晰、干净且面积大的手指。为了让录入的指纹更完整清晰。建议不要用蜕皮、起泡、伤痕、水渍、油污等手指，不要用细小手指，会影响指纹录入及开锁体验。对老年人或五岁以下儿童使用指纹功能时，建议录入多个指纹或者尝试多次开锁。
- 6、正常刷卡时请将卡贴近刷卡标识，停留约 2 秒，听到开锁声音后再拿开，不建议过快或过频刷卡。产品在上电或复位过程中会进行芯片初始化和校准，请不要在此段时间内做其他操作。
- 7、产品正常开门后，间隔约 3 秒会自动锁门（不可中断），请等待自动锁门完成后再进行下一步操作。
- 8、对于蓝牙锁、ZigBee 锁、WiFi 锁，当出厂原配电池用尽后，建议购买如南孚、金霸王、松下、飞利浦等大品牌的高性能电池，以确保整锁使用时间更久。
- 9、低电压报警时请及时更换相同型号电池，并注意正负极安装，特别注意新旧电池不可混用。
- 10、产品应急电源推荐采用普通充电宝（输出 5V）来供电，若为外接电极产品供电为 9V 电池，仅用于应急场景，不建议长期插上使用。
- 11、机械钥匙为应急时使用，不建议全部放在室内，建议至少随身携带 1 把或放在其他安全地方保管。
- 12、产品长期不使用的情况下，建议将电池取下存放，以防电池漏液。
- 13、产品断电或重新初始化后，时间会恢复为默认值，使用前请重新设置时间。
- 14、当用手在触摸屏滑动唤醒产品时，请尽量一次触摸滑动覆盖多个按键。
- 15、如需要查询开锁记录、日志信息或升级固件，请联系 IBS 售后维护人员。
- 16、产品执行标准为 GA701、GA374。

第二章 产品类型和示意图

产品类型简介：

- 1、四合一锁：感应卡，指纹，密码，机械钥匙四种开启方式。
- 2、感应锁：感应卡，密码，机械钥匙三种开启方式。（部分产品无感应锁类型）
- 3、指纹锁：指纹，密码，机械钥匙三种开启方式。

锁体简介：

- 1、70 系列锁体：如 70F/70B 锁体，属于非自动锁，又分为标准锁体（只有反锁信号检测，标配）和全功能锁体（含有反锁、门磁、斜舌、机械钥匙四种信号检测，选配）。

- 2、全自动锁体：如 A10 产品配置的锁体，属于自动锁。

说明：6068 纯机械锁体和 6068 电子锁体在另外的说明书说明，本说明书不涉及。

显示屏、投影灯、电动滑盖、双电池仓，双电路简介：

- 1、部分锁型会配置显示屏，投影灯、电动滑盖、双电池仓等组件，如下页图示。
- 2、对配置有投影灯的产品，用户开锁时会自动打开投影灯，将“HBS”三个字母投射在地面上，一定时间后会自动关闭。
- 3、对配置有电动滑盖的产品，当触摸滑盖触摸开关时，电动滑盖会自动上滑，一定时间后会自动下滑回位，若开锁后无任何操作一定时间也会自动下滑回位。
- 4、对配置有双电池仓的产品，建议同时使用（装入 8 节电池，使用时间更久）。
- 5、双电路为选配，双电路指系统内部有主备两套独立的控制系统，当主用系统故障，还可以通过备用系统开门。（参见 4.4 章）。

关于 F1、F2 按键简介：

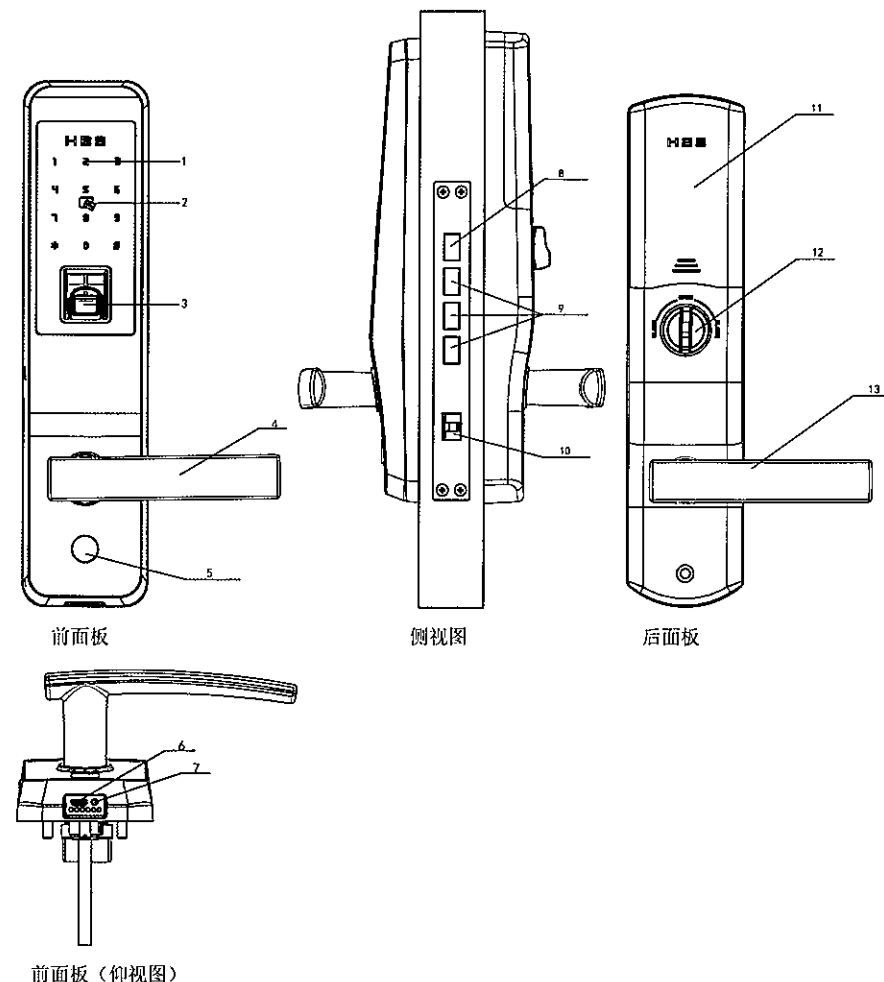
部分锁型会配置 F1、F2 按键（见 6.1 章），其用法参考第三章操作说明，其中“长按”指的是按住按键持续 3 秒以上时间。对没有 F1、F2 按键的锁型，请使用密码键盘进行相关操作。

产品组件简介：

不同锁型外观和组件配置存在差异，以下以四合一锁为例简介。

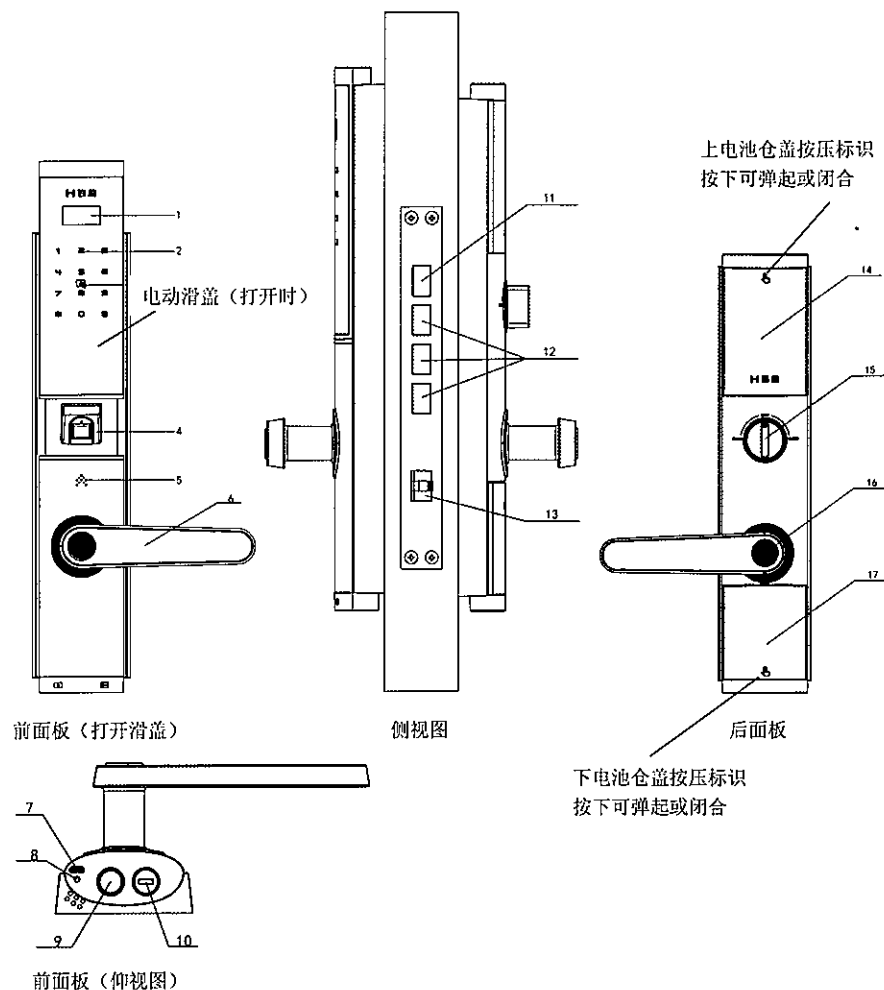
（所有图片仅做示意，不针对特定机型，请以实际产品为准）

样例组件 1 示意图如下：



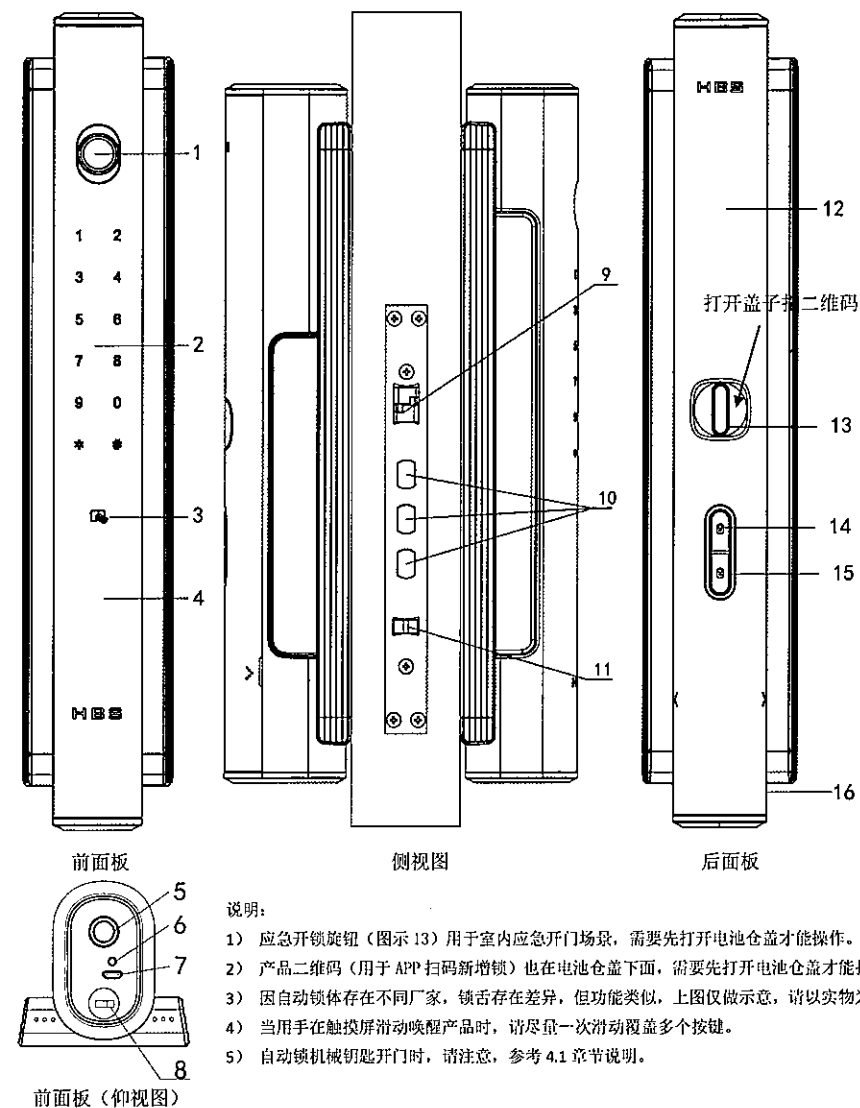
- | | | | |
|---------|-------------|---------|---------|
| 1 触摸按键 | 2 读卡感应区(选配) | 3 指纹窗 | 4 前手柄 |
| 5 机械钥匙孔 | 6 USB 接口 | 7 复位按钮 | 8 反锁舌 |
| 9 主锁舌 | 10 斜锁舌 | 11 电池仓盖 | 12 反锁旋钮 |
| 13 后手柄 | | | |

样例组件 2 (带 OLED 显示窗、投影灯、电动滑盖, 双电池仓) 示意图如下:



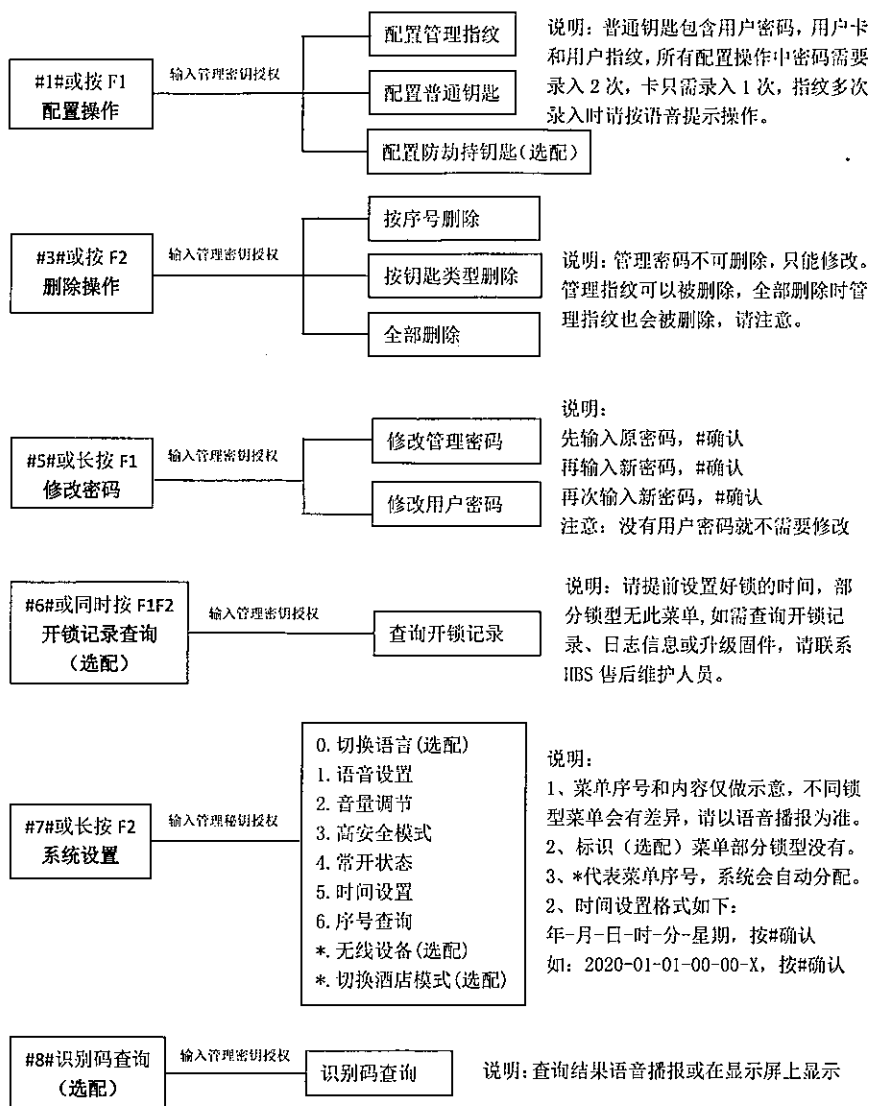
- | | | | |
|------------|----------|--------------|--------|
| 1 OLED 显示窗 | 2 触摸按键 | 3 读卡感应区 (选配) | 4 指纹窗 |
| 5 滑盖触摸开关 | 6 前手柄 | 7 应急电源供电口 | 8 复位按钮 |
| 9 投影灯 | 10 机械钥匙孔 | 11 反锁舌 | 12 主锁舌 |
| 13 斜锁舌 | 14 上电池仓盖 | 15 反锁旋钮 | 16 后手柄 |
| 17 下电池仓盖 | | | |

样例组件 3 (自动锁) 示意图如下:



- | | | | |
|---------------------------|---------|------------|----------|
| 1 指纹头 | 2 触摸按键 | 3 读卡感应区 | 4 前面板拉手 |
| 5 投影灯 | 6 复位按钮 | 7 底部 USB 口 | 8 机械钥匙孔 |
| 9 交叉斜锁舌 | 10 主锁舌 | 11 碰舌 | 12 电池仓盖 |
| 13 应急开锁旋钮和
二维码 (电池仓盖下) | 14 开锁按钮 | 15 关锁旋钮 | 16 后面板拉手 |

第三章 产品操作说明



菜单操作注意事项:

- 1、产品每一步操作均有语音提示, 请等语音播报完后, 再按提示进行操作。
- 2、输入管理密钥授权, 可以输入管理密码按#确认, 也可以输入管理指纹。
- 3、一般操作过程中, 按“*”可退出当前操作或退出系统。
- 5、#3#删除操作操作成功后, 数据不可恢复, 请谨慎操作。
- 6、无线设备、识别码查询和防劫持钥匙都是选配功能, 仅对部分产品(如蓝牙/ZigBee/WiFi 等), 防劫持钥匙需要配置“无线智能家居”或支持“有线上报防劫持报警”, 请按语音提示操作。
- 7、#7#系统设置菜单中, “切换语言”和“切换酒店模式”这两个子菜单仅部分锁型才有, *代表序号, 系统会自动分配并语音提示, 请按语音提示操作。
- 8、各个菜单选项可能存在更新或升级, 请以语音提示为准进行操作。

部分菜单说明:

1、高安全模式

- 1) 高安全模式下要用两个不同的普通密验证通过才可以开锁。普通密可以是不同组合, 比如 2 个密码、2 个指纹、2 个卡、密码+卡、密码+指纹、指纹+卡等组合。
- 2) 高安全模式下管理密码、管理指纹、防劫持密码和防劫持指纹可以直接开锁。
- 3) 设置为高安全模式时, 会自动取消常开状态。
- 4) 注意: 蓝牙 APP 默认是管理员权限, 高安全模式下也可以一键滑动开锁。
- 5) 设置为高安全模式后, 重新装电池(断电)不会取消高安全模式。

2、常开状态:

- 1) 常开状态下, 不需要输入秘钥, 非自动锁下压把手直接开门, 自动锁可以直接推拉开门。
- 2) 常开模式下输入任意密钥, 语音提示: “你好请进, 已进入常开状态”。
- 3) 设置为常开状态时, 会自动取消高安全模式。
- 4) 重新装电池(断电)会取消常开状态。

第四章 开锁操作

4.1 开锁操作

1、密码开锁：输入正确密码按#键确认，非自动锁下压手柄打开门锁，自动锁会自动开锁。

※ 注意事项：

产品设有浮动密码防偷窥功能，使用密码开锁时可在正确密码前或后输入任意数字组合，总位数不大于20位（不可在正确密码中间插入数字）。设置密码时不可和之前已存储的密码过于相似，否则会被系统认为是同一个密码而设置失败。

2、指纹开锁：（感应锁无此功能）配置好的指纹放至指纹采集区，下压手柄（自动锁不需要），打开门锁。

3、感应卡开锁：（指纹锁无此功能）配置好的感应卡放至感应区，下压手柄（自动锁不需要），打开门锁。

4、机械钥匙开锁：

1) 非自动锁：插入钥匙旋转打开门锁。

2) 自动锁：用机械钥匙旋转开锁时，钥匙平行于门面插入锁头，右开向右转，左开向左转，旋转约135度后，当旋转到语音提示“门已开”，不要松开钥匙，同时推或拉门锁拉手开门。

5、室内开锁：

1) 非自动锁：在室内下压手柄即可完成开锁。

2) 自动锁：按下后面板“开锁按钮”开锁或用应急开锁旋钮开门。

4.2 室内反锁操作

非自动锁：上抬门内/门外手柄均可实现室内反锁。

自动锁：在后面板按下“关锁按钮”可实现室内反锁。

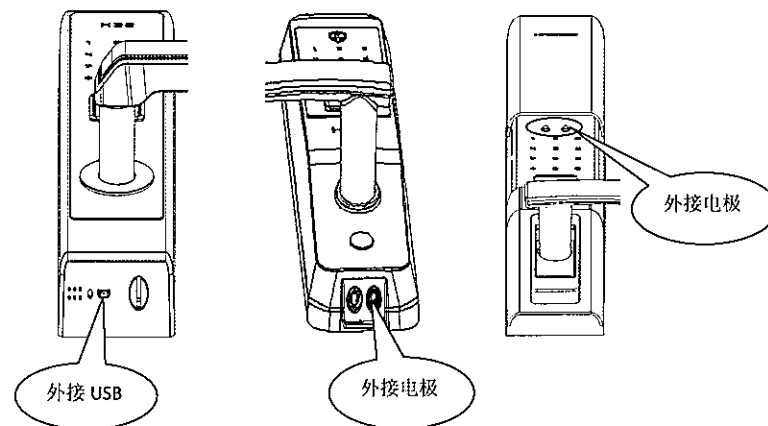
4.3 外接应急电源开锁操作

当电池没电时，可通过应急电源供电口（如下图示）进行应急供电，然后再开门。

※ 注意事项：

1) 外接电极一般用9V电池供电，外接USB推荐采用普通充电宝（输出5V，不大于6.5V）来供电。

2) 完成开锁后请应拔下外部应急电源，不建议长期插上应急电源使用。



4.4 双电路应急开锁操作（仅适用双电路锁）

只有部分产品配置双电路，当主用系统故障时可以通过备用系统开门，不同产品操作不同，参考如下：

方法1：用HBS手持机接入前锁USB接口，在HBS手持机上输入管理密码，验证通过后即可开门。

方法2：用HBS小助手接入前锁USB接口，在小助手APP上选择备用系统开锁功能，再输入管理密码，

验证通过后即可开门。（仅新款锁支持，如A10, 2021版M8B9等产品）

备注：请联系HBS售后维护人员获取服务支持。

第五章 报警与解除

5.1 电池低电压报警功能

当电池电量不足时会提示“电池没电了”，请尽快更换电池。如果提示“电池已耗尽，请用应急电源开门”或操作时无任何反应，说明电量低到极限了，请使用应急电源供电开锁。

5.2 连续输入错误锁定报警功能

若连续 5 次（指纹锁和四合一锁）或连续 3 次（感应锁）输入开锁密钥错误，系统会锁定一段时间（如 5 分钟）并发出“呜呜呜”报警声。

在锁定时间内，使用任何密钥都无法进行开锁。

若在锁定期内操作锁都会提示报警，同时锁定时间会重新计时。

在锁定时间到达后或重新上下电可以解除报警，恢复正常。

5.3 防撬报警功能

带防撬功能的产品，当门锁前面板被撬起时，门锁会发出“呜呜呜”报警声。

5.4 虚锁报警功能（部分选配）

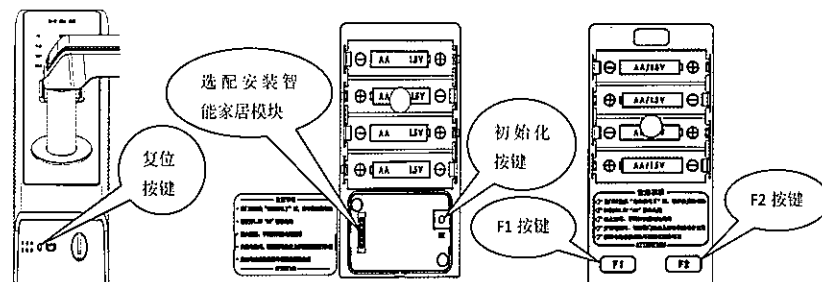
对支持此报警的产品，当检测到门锁处于虚关状态时，会触发虚锁报警，会提示“门没锁，请锁门”，重新锁好门即可解除报警。

5.5 防劫持报警功能（部分选配）

对支持此报警的产品，当有配置智能家居，同时使用防劫持钥匙开锁时，门锁会上报防劫持报警。

第六章 复位、初始化和选配智能家居

6.1 按键位置和选配智能家居示意图



6.2 复位、初始化和选配智能家居说明

- 1、对于有复位按键的锁型，按复位按键可以复位整锁系统。
- 2、初始化操作有如下几种方式：
 - 1) 无实体初始化按键锁型：输入串码“2603#17204325#”，再按语音提示操作，输入管理密钥授权。
 - 2) 有初始化实体按键锁型：长按初始化实体按键，再按语音提示操作，比如输入管理密钥授权。
 - 3) 有 F1F2 按键锁型：同时按下 F1F2 按键，再拆下电池，20s 后重新装上电池，听到“滴”一声响后，再按下 1、2、3、#键即可启动初始化。
- 3、智能家居功能为选配功能，部分锁型在 6.1 图示位置安装智能家居模块。

※ 注意事项：

- 1、为了安全考虑，初始化要输入管理密钥（管理密码或管理指纹）授权，请务必牢记管理密钥。
- 2、初始化成功后会恢复出厂设置（管理密码恢复为 0123456789），所有配置和设置信息均被删除，数据不可恢复，请谨慎操作。初始化完成后，建议拔掉电池重新上下电一次，确保系统完全恢复出厂状态，使用前建议先重新设置时间。
- 4、锌合金 P300M530B660 产品存在升级更新，升级后取消了初始化实体按键，请在前面板输入串码来初始化（第一种初始化方式）。
- 5、本说明书仅供参考，产品可能存在升级更新，请以产品实物为准！

第七章 产品售后服务卡

尊敬的用户：

您好！首先非常感谢您选择了坚朗海贝斯智能防盗门锁。为了保障您的权益，请认真阅读本售后服务卡并协助安装人员填写。产品安装调试完毕后，请您验收并在“用户验收栏”签字。同时，请您务必检查安装人员是否已在安装调试栏填写相关资料及签名，作为日后保障您“三包”权益的依据。

我们将依据本卡为您建立用户档案，保证您能得到坚朗海贝斯的优质售后服务保障。

一、保修规定

1. 免费保修期限为安装完成验收合格之日起，整锁保修_____年。
2. 在免费保修期内，用户凭本卡由深圳坚朗海贝斯智能科技有限公司指定的特约维修单位进行免费保修。
3. 属下列情况之一的，不实行“三包”，但可作收费修理：
 - (1). 超过有效保修期的；
 - (2). 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损失的；
 - (3). 非保修者拆动而造成损坏的；
 - (4). 无有效保修卡的；
 - (5). 擅自涂改保修卡等“三包”凭证的；
 - (6). 保修卡登录的产品型号或编号与实物不相符的；
 - (7). 因不可抗力而造成损坏的（如雷电、火灾、地震、洪水等）。

4. 保修承诺及服务收费标准：

提供全天 24 小时上门服务。产品免费保修期内，属产品本身质量问题，免收任何上门服务费及零件成本费用。属使用不当或其它原因而造成的损坏，按保修期过后的标准收取成本费用。具体收费标准详见经本公司核准的当地维修单位收费标准表，若用户对收费标准有疑问，请向本公司客户服务中心咨询。

二、产品退、换规定

- (1). 根据国家“三包”规定和本公司产品退、换办法，符合产品退、换条件的，用户可要求退、换整锁。
- (2). 要求退、换整锁时，必须持有完整产品及全部附件、说明书、保修卡，并由负责保修单位鉴定后，原销售商负责退、换工作，退锁折旧费参照国家“三包”规定执行。

坚朗海贝斯产品保修卡

客户姓名		电话	
详细地址			
产品型号		购买日期	年 月 日
产品名称		安装日期	年 月 日
发票编号			
安装调试情况	安装人： 电话：	验收意见	验收单位：

维修记录

维修日期	故障现象	故障原因	维护员	备注

（注：此卡作为用户保修卡存根）

本产品售后服务卡解释权属深圳坚朗海贝斯智能科技有限公司